

Lo U2N Srls ha come obiettivo principale la realizzazione della **consulenza direzionale alle Imprese italiane, qualunque sia la loro dimensione, settore, tipologia di conduzione/governance**, finalizzata **sempre** a soddisfare ogni esigenza connessa al management ed alla organizzazione aziendale, con particolare attenzione alla formazione ed alla crescita delle competenze dei manager e degli operativi, accrescendo la loro competitività, assicurando e migliorando di continuo i suoi processi lavorativi, curando attentamente l'efficientamento dei parametri efficacia/efficienza e sviluppando percorsi personalizzati di Business Coaching.www.u2n.it

La crescita sostenibile, il miglioramento continuo, il benessere organizzativo e l'innovazione di processo rappresentano i capisaldi dello scopo principale e della mission individuata dalla U2N Srls, i cui responsabili mirano a creare rapporti umani solidi e seri con tutti coloro che si interfacciano, per ragioni diverse, con l'azienda.

La Qualità è un concetto per noi presente in ogni attività che andiamo ad eseguire che garantisce sia i committenti che le loro risorse umane e viene eseguito e sostenuto con fermezza da tutte le persone che lavorano in maniera costante o occasionale con la nostra organizzazione.

***U2N Srls** è in continua evoluzione e miglioramento; non smettere mai di imparare è il mantra che ci contraddistingue; l'immagine che vogliamo dare di noi è il frutto del lavoro svolto dall'intero staff che persegue con impegno l'idea dell'eccellenza.*

Convenzioni, associazionismo e certificazione di qualità portano U2N Srls ad essere una realtà affermata nel mondo delle consulenze aziendali.

*Per continuare a mantenere questo elevato standard qualitativo e nell'ottica di un continuo miglioramento, la **U2N Srls** ha adottato migliorato e sottoposto a certificazione di terza parte un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di assicurare l'efficacia dell'intero processo di erogazione dei servizi, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le risorse interne ed esterne dell'organizzazione.*

Ogni persona coinvolta è in continuo aggiornamento in funzione del ruolo ricoperto.

***U2N Srls** utilizza già da tempo i modelli operativi proposti dalle normative europee per la gestione aziendale in Qualità, facendo riferimento specifico alle norme appartenenti agli standard internazionali della serie ISO 9000.*

Il modello gestionale adottato ci ha permesso di incrementare la qualificazione delle nostre attività elevando il lavoro di coaching al grado di certificazione in accordo con lo standard ISO11601:2015; questo ci permette di organizzare e pianificare in modo adeguato tutte le azioni da svolgere per il pieno raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati dalla direzione aziendale e di verificare sistematicamente in rapporto a questi l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel suo complesso.

Tra gli scopi da realizzare costantemente, in un'ottica di affidabilità, serietà, competenza, efficacia ed efficienza, **U2N Srls** si propone:

- *Orientamento al cliente e ascolto attento delle sue esigenze.*
- *Consulenza personalizzata e curata in ogni dettaglio.*
- *Management e coerenza negli obiettivi: operare in modo coordinato tra le varie aree per il perseguimento del medesimo scopo, monitorando i vari processi e passaggi tra di essi.*
- *Creazione di partnership: volte sia ad ampliare l'offerta, sia ad accrescere il riconoscimento dell'azienda all'interno del tessuto economico e sociale del territorio in cui opera.*
- *Erogare servizi che rispettino scrupolosamente la relativa normativa di riferimento ed i relativi adempimenti;*
- *Assicurare la massima riservatezza su tutti i dati trattati e di cui verrà a conoscenza nell'espletamento dei suoi fini aziendali;*
- *Assicurare un'attività di controllo interno volta a verificare il rispetto di tutte le prescrizioni stabilite all'interno della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità nonché quelle cogenti e volta a confrontare i risultati ottenuti a fronte degli obiettivi pianificati;*
- *Tenere costantemente sotto controllo i propri fornitori al fine di assicurarne le prestazioni in linea con gli obblighi e le prescrizioni assunte;*
- *Prestare la massima attenzione al monitoraggio dei clienti e delle eventuali segnalazioni e/o informazioni di ritorno da questi al fine di garantirne un sempre maggiore grado di soddisfazione;*
- *Garantire un sempre elevato livello di competenza ed aggiornamento professionale delle risorse impiegate per il raggiungimento dei fini aziendali.*



ISO 9001 : 2015 certificato 4410021410068

ISO11 601 : 2015 certificato QMS . IT/22_050

